

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU
WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING***

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

WIWIN HARYANTI
B 200 120 318

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB
PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING***

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)

SKRIPSI

Oleh:

WIWIN HARYANTI

B 200 120 318

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


(Dra. Mujiyati, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING*

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)

Yang ditulis oleh:




WIWIN HARYANTI

B 200 120 318

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

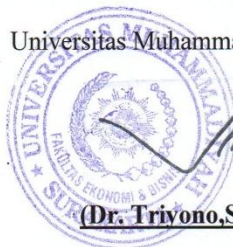
Pada hari Sabtu, 23 April 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat Dewan Penguji:

1. Dra. Mujiyati, M.Si (Ketua Dewan Penguji) 
2. Dr. Suyatmin, SE., M.Si (Anggota 1 Dewan Penguji) 
3. Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak., CA (Anggota 2 Dewan Penguji) 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **WIWIN HARYANTI**

NIRM : **12.6.106.02030.50318**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 29 April 2015

Yang membuat pernyataan,



WIWIN HARYANTI

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Qs. Al Mujadalah: 11)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

(Aldus Huxley)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan”

(Thomas Alfa Edison)

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini, penulis persembahkan sebagai wujud syukur dan terima kasih untuk:

1. Allah SWT, Sang pemilik alam semesta yang telah menganugerahkan hidup dan kehidupan bagi makhluk-Nya.
2. Rasulullah SAW, semoga sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada beliau, keluarga dan para sahabatnya.
3. Orang tuaku tersayang, Ibu yang selalu memberikan semangat, dukungan, Ibu yang tidak pernah kehilangan kepercayaan, selalu mencurahkan kasih sayangnya, dan mengiringi langkahku dengan doa. Bapak yang sangat aku banggakan, yang terus mendukung anaknya agar menjadi sarjana yang bermanfaat.
4. Kakakku yang selalu mendukungku dan menasihati.
5. Sahabat seperjuangan, Pengurus Harian HIMATANSI 2014, *I Love You All*.
6. Teman-teman yang telah memberikan support, bantuan, dan persahabatan.
7. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah *rabbil'alam*, puji syukur tiada henti senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya serta sholawat atas Nabi Muhammad SAW. Dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tak henti-hentinya dilimpahkan kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak., M.Si., Ph.D., CA, selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat, lebih dari itu terima kasih juga atas pengalaman diluar jam kuliah yang juga sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Orang tuaku tersayang, Ibu yang selalu memberikan semangat, dukungan, Ibu yang tidak pernah kehilangan kepercayaan, selalu mencurahkan kasih sayangnya, dan mengiringi langkahku dengan doa. Bapak yang sangat aku banggakan, yang terus mendukung anaknya agar menjadi sarjana yang bermanfaat. Kakakku tersayang Erna Fitriyantiningasih yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan dan keluarga keduaku ditanah perantauan ini Pengurus Harian HIMATANSI 2014: Ahmad Sina A, SE., Anis Maqfiroh, SE., Bakhtiar F.P, SE., Tantriana, SE., Hilya Arba, SE., Aldair Christiawan, SE., Ponco

Susilowati, SE., Rendy Prakoso, SE., Andi Tri J, SE., Sefie K.H, SE., Ilham Nuryana F, SE., dan Winda W, SE., *I love you all.*

9. Keluarga besar HIMATANSI: Kharis P.U, SE., Atika R, SE., Cahyaning D.H, SE., Mernafita, Reza, Mukhlis, Wildan, Tini, Bayu, dan lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, terima kasih atas *support* kalian.
10. Sahabat-sahabatku kelas H: Martin R, SE., Fitri W, SE., Rosy O, SE., Ipung S, SE., dan semua temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, bahagia bisa bersama kalian.
11. Semua pihak yang dengan ikhlas membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun satu hal yang menjadi harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Aamiin yaa Rabbal 'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 29 April 2016

Penulis,

WIWIN HARYANTI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2. <i>E-Filling</i>	15
3. Prosedur Penyampaian SPT melalui <i>e-filling</i>	17

4. <i>User E-Filling</i>	19
5. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
6. <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	22
7. Variabel-variabel penelitian.....	23
a. Persepsi Kegunaan.....	23
b. Persepsi Kemudahan.....	23
c. Kesukarelaan.....	24
d. Faktor Sosial.....	24
e. Keamanan dan Kerahasiaan.....	25
f. Minat Perilaku Wajib Pajak dalam menggunakan <i>e-filling</i>	26
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Pengumpulan Data.....	35
D. Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....	36
1. Pengukuran Variabel.....	36
2. Definisi Operasional.....	36
a. Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-Filling</i>	36

b. Persepsi Kegunaan.....	37
c. Persepsi Kemudahan.....	37
d. Kesukarelaan.....	37
e. Faktor Sosial.....	38
f. Keamanan dan Kerahasiaan.....	38
E. Metode Analisis Data.....	39
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	40
2. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heterokedastisitas.....	41
3. Regresi Linear Berganda.....	42
4. Uji Ketepatan Model.....	43
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	43
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	44
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Pengumpulan Data.....	47
B. Karakteristik Responden.....	48
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50

1. Hasil Uji Validitas.....	50
2. Hasil Uji Reabilitas.....	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Hasil Uji Normalitas.....	53
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
F. Hasil Uji Ketepatan Model.....	59
1. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	59
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	60
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
G. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian.....	67
C. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel VI. 1 Data Sampel Penelitian.....	47
Tabel VI. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel VI. 3 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel VI. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Formulir SPT Responden.....	49
Tabel VI. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan (PKg).....	50
Tabel VI. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan (PKm).....	50
Tabel VI. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kesukarelaan (Ks).....	51
Tabel VI. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Sosial (FS).....	51
Tabel VI. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan dan Kerahasiaan (KK)	52
Tabel VI. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan <i>e-Filling</i> (Pe-F)	52
Tabel VI. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	53
Tabel VI. 12 Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Tabel VI. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel VI. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel VI. 15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
Tabel VI. 16 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	59
Tabel VI. 17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	61
Tabel VI. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

Daftar Gambar

Gambar II. 1 Kerangka Model Penelitian.....	29
---	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 5	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 6	Hasil Uji Heterokedastisitas
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda & Uji t
Lampiran 8	Hasil Uji R^2
Lampiran 9	Hasil Uji F

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filling* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)” bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kesukarelaan, faktor sosial, dan keamanan dan kerahasiaan terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan *e-Filling*.

Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta yang telah menggunakan *e-filling*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*, diperoleh 100 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas), uji regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji F, dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tingkat signifikan 0,05, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesukarelaan, Faktor Sosial, dan Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh signifikan terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *e-Filling*.

Kata Kunci: *Minat, Wajib Pajak, e-Filling, Technology Acceptance Model (TAM)*